

الحمد لله رب العالمين

1

tebyan  
WWW.TEBYAN.NET



*The First National Congress of Libraries and  
Information Center in Medical Universities  
Pathology & Treatment of Information Flow*

*18-19 november 2014*



نخستین همایش ملی کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

دانشگاه های علوم پزشکی

آسیب شناسی و آسیب زدایی جریان اطلاعات

۲۸-۲۷ آبان ماه ۹۳

## اهمیت سنجش آمادگی الکترونیکی در کتابخانه های پزشکی

حسین مطهری نژاد

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

مریم شکفته

استادیار گروه کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران



## اهمیت فناوری اطلاعات و ارتباطات در کتابخانه ها

- ▶ تکنولوژی های جدید و فناوری اطلاعات و ارتباطات، تغییرات زیادی را در محیط سازمان ها ایجاد کرده است و باعث افزایش سرعت و دقت، بهبود کیفیت خدمات و افزایش توان رقابتی در سازمان های مختلف گردیده است.
- ▶ فناوری اطلاعات و ارتباطات در کتابخانه ها، بویژه کتابخانه های دانشگاهی از دهه ۱۹۶۰ به کار گرفته شد و تحولات زیادی را در کتابخانه ها ایجاد کرد و مزایای فراوانی را نیز برای کتابخانه ها فراهم نمود.
- ▶ بهره گیری از مزایا و امتیازات فناوری اطلاعات و ارتباطات از اهمیت بیشتری برخوردار بوده و ضرورت بیشتری را می طلبد.



## آمادگی الکترونیکی

- پیشرفت های سریع در فناوری اطلاعات و ارتباطات و تاثیر فراوان آن بر عملکرد بخش های مختلف در داخل کشورها، تدوین برنامه ها و سیاست های ارزیابی و سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات را در سازمان ها و کتابخانه ها ضروری ساخته است.
- لزوم برنامه ریزی جامع و مناسب در مورد استفاده و به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در کتابخانه ها
- لزوم برخورداری از سطح مطلوب آمادگی الکترونیکی
- ارزیابی آمادگی الکترونیکی

*The First National Congress of Libraries and  
Information Center in Medical Universities  
Pathology & Treatment of Information Flow*

*18-19 november 2014*



نخستین همایش ملی کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

دانشگاه هلی علوم پزشکی

آسیب شناسی و آسیب زدایی جریان اطلاعات

۲۸-۲۷ آبان ماه ۹۳

## آمادگی الکترونیکی

آمادگی الکترونیکی با بررسی وضعیت موجود، سیاست گذاران و مدیران کلان را در تدوین برنامه ای اصولی و منظم برای استفاده و بهره مندی از فناوری اطلاعات و ارتباطات رهنمون می سازد.



## پیشگامان اولیه آمادگی الکترونیکی

### ► سازمان های تحقیقاتی و آکادمیکی

- که وقتی نفوذ فناوری را دریافتند و به دنیایی که از طریق آن پدید آمده و یا در حال پدید آمدن بود پی بردند
- به آمادگی جوامع برای حضور در چنین دنیایی پرداختند و
- به رتبه بندی کشورها بر اساس میزان حضور، نفوذ و استفاده از قابلیت های فناوری پرداختند.





## تعاریف آمادگی الکترونیکی:

پروژه سیاست گذاری سیستم های کامپیوتری (CSPP)، یک جامعه آماده از لحاظ الکترونیکی را جامعه ای میداند که دارای دسترسی با سرعت بالا در یک بازار رقابتی، همراه با دسترسی و کاربرد ثابت فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد

مرکز توسعه بین المللی وابسته به دانشگاه هاروارد (CID)، یک جامعه آماده از لحاظ الکترونیکی را جامعه ای می داند که دارای زیرساخت های فیزیکی مناسبی بوده و امکان دسترسی مطلوب تمامی افراد جامعه به اینترنت و فناوری های اطلاعاتی در آن فراهم شود.

نوروزی، جعفر پور آمادگی الکترونیکی را میزان آمادگی یک جامعه یا سازمان برای مشارکت و بهره مندی از توسعه فناوری های اطلاعات و ارتباطات تعریف می کنند.



نخستین همایش ملی کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

دانشگاه های علوم پزشکی

آسیب شناسی و آسیب زدایی جریان اطلاعات

۲۸-۲۷ آبان ماه ۹۳

## اهمیت آمادگی الکترونیکی در کتابخانه ها

خدمات اطلاعاتی و اطلاع رسانی مناسب

دستیابی سریع به اطلاعات

و

استفاده آسان از منابع اطلاعاتی

مبتنی بر شبکه های رایانه ای و فناوری های اطلاعاتی و ارتباطاتی است





## ارزیابی آمادگی الکترونیکی

عاملی است که ضریب انتشار فناوری اطلاعات و ارتباطات را در سازمان ها و جوامع مورد تحلیل و ارزیابی قرار می دهد.

سنجش آمادگی الکترونیکی کتابخانه های پزشکی نظیر سایر کتابخانه ها سبب خواهد شد تا

❖ با انجام اقدامات و برنامه ریزی ها، **زمینه استفاده بیشتر و بهتر** اساتید، دانشجویان و پژوهشگران از امکانات و منابع کتابخانه فراهم شود.

❖ سطح **استانداردی** از به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در کتابخانه ها را فراهم آورد

❖ **خودکارسازی خدمات کتابخانه** را در جهت پاسخگویی به نیازهای اطلاعاتی در حال تغییر کاربران، و نیز کیفیت فرایندهای آموزش و پژوهش موجب شود

❖ نقاط **ضعف و قوت آن ها** در این زمینه مشخص شده



## در غیر این صورت:

- کتابخانه ها دچار شکاف دیجیتالی می شوند.
- محققان، اساتید و دانشجویان نخواهند توانست به منابع اطلاعاتی و خدمات مورد نیاز خود به نحو مطلوب دست پیدا کنند.
- کتابخانه به رسالت و هدف اصلی خود که تامین بهترین و مناسب ترین منابع اطلاعاتی و خدمات است دست پیدا نخواهد کرد.



## شکاف دیجیتالی

در معنای خاص کلمه: نبود ارتباط فیزیکی و دسترسی به شبکه و سخت افزار کامپیوتری و آموزش

طبق تعریف سازمان همکاری های اقتصادی و توسعه ( ۲۰۰۱ ): شکاف بین افراد ، خانوارها ، صاحبان حرف و مناطق جغرافیایی در جایگاه های مختلف اقتصادی اجتماعی، در دسترسی و استفاده از تکنولوژی های اطلاعاتی و ارتباطی، شکاف دیجیتالی نامیده می شود





## راه حل مساله شکاف دیجیتالی:

- باید سیاست ها و برنامه هایی را برای ضابطه مند کردن استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات به کار بگیرند
- برای این کار لازم است تا آمادگی الکترونیکی خود را سنجیده و برنامه ها و سیاست های ضابطه مندی را اعمال کنند.



## دلایل اهمیت سنجش آمادگی الکترونیکی

- مزایای فراوان ناشی از استفاده و به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات
- مواجهه کشورها با مسئله شکاف دیجیتالی در صورت عدم استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات
- سازمان هایی که از نقش حمایتی در عرصه جهانی برخوردارند از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای اجرای برنامه های خود بهره می برند.

*The First National Congress of Libraries and  
Information Center in Medical Universities  
Pathology & Treatment of Information Flow*

*18-19 november 2014*



نخستین همایش ملی کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی

دانشگاه های علوم پزشکی

آسیب شناسی و آسیب زدایی جریان اطلاعات

۲۸-۲۷ آبان ماه ۹۳

## اهداف آمادگی الکترونیکی

➤ زیرساخت الکترونیکی

➤ اقتصاد الکترونیکی

➤ جامعه الکترونیکی

➤ حاکمیت الکترونیکی





## اهداف اقتصادی نیل به آمادگی الکترونیکی عبارتند از:

- حفظ توان رقابت در دنیای دیجیتال
- ایجاد زیرساخت های پایدار فناوری اطلاعات و ارتباطات
- استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات و یکپارچی آن در جهت توسعه توان اقتصادی
- گسترش سرمایه گذاری خارجی

## اهداف اجتماعی نیل به آمادگی الکترونیکی عبارتند از:

- بهره مندی افراد و بنگاهها از اطلاعات کیفی
- کاهش شکاف دیجیتالی
- ایجاد اعتماد در مشتریان



## مدل های ارزیابی آمادگی الکترونیکی در کتابخانه ها

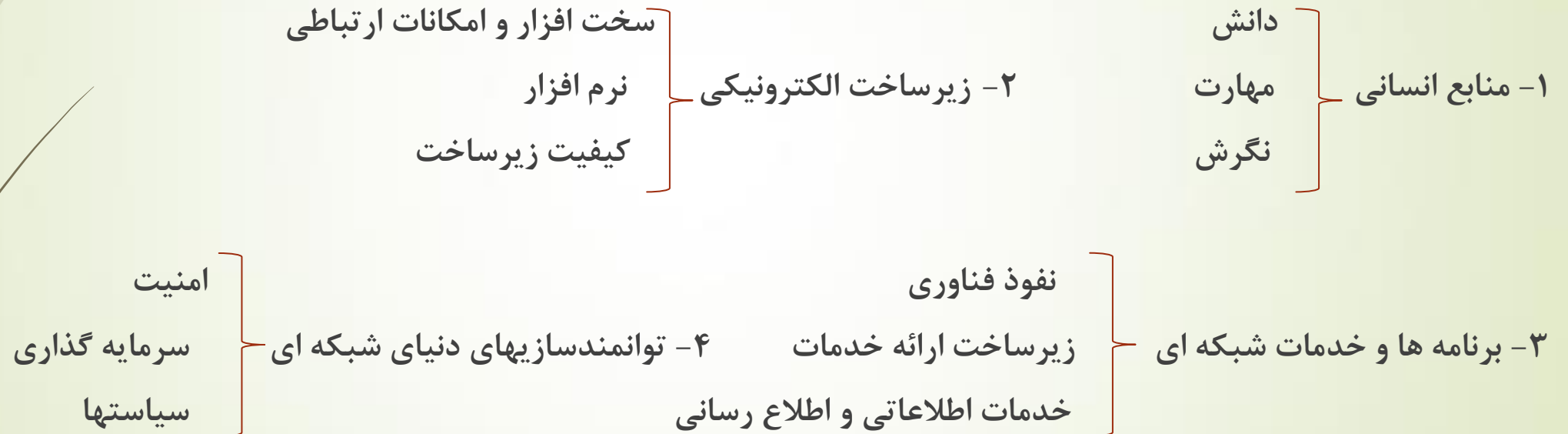
مدلهای مختلفی برای ارزیابی آمادگی الکترونیکی، توسط سازمان های مختلف طراحی و ارائه شده است

هر سازمان و یا کشوری با توجه به نیاز خود یک روش شناسی ویژه را طراحی کرده و میزان آمادگی را بر اساس آن تعیین نموده اند.

برای ارزیابی آمادگی الکترونیکی کتابخانه های دانشگاهی ایران دو مدل طراحی شده است.



## مدل اول مدلی است که توسط ( نورافروز، ۱۳۸۹) طراحی شده است. این مدل دارای چهار بعد اصلی:







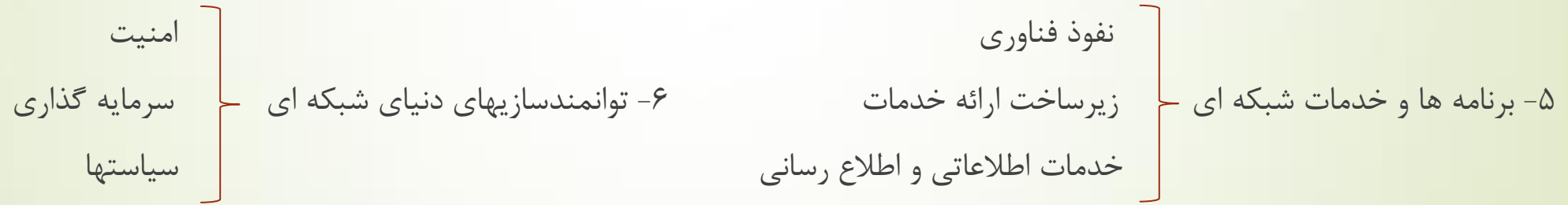
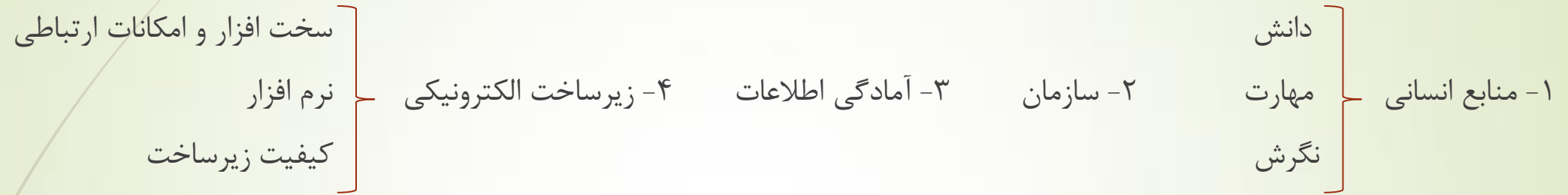
➤ مدل دوم مدلی است که توسط ( نوروزی و جعفر پور، ۱۳۹۰ ) پیشنهاد شده است.

➤ این مدل بر اساس مدل مرجع IUP طراحی شده و دارای پنج بعد اصلی زیر و شامل ۸۲ شاخص فرعی است.

۱- سازمان      ۲- کارکنان      ۳- آمادگی اطلاعات      ۴- فناوری اطلاعات و ارتباطات      ۵- آمادگی محیط



استفاده از دو مدل فوق برای دستیابی به یک مدل جامع و کامل تر



۷- آمادگی محیط



## نتیجه گیری:

- ▶ فعالان و دست اندرکاران علم پزشکی، بهداشتی و درمانی به عنوان مهم ترین عوامل تاثیر گذار بر سطح بهداشت و درمان در جامعه برای اینکه بتوانند به روز آمدترین اطلاعات در حوزه کاری خود دست یابند، ناگزیر به استفاده از امکانات و خدمات کتابخانه های پزشکی هستند.
- ▶ کتابخانه های دانشگاهی و به خصوص کتابخانه های پزشکی برای اینکه بتوانند منابع اطلاعاتی و خدمات مطلوب تر و بیشتری را در اختیار جامعه مورد استفاده خود قرار دهند باید در عصر دیجیتال به طور برنامه ریزی شده از امکانات فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده کنند و خود را با محیط در حال تغییر فناوری سازگار گردانند.
- ▶ برای این منظور لازم است تا **وضعیت آمادگی الکترونیکی آنها با استفاده از یک مدل مناسب** سنجیده شده، تازمن شناسایی نقاط ضعف و قوت، برنامه ریزی های مناسب برای استفاده و انطباق با امکانات فناوری اطلاعات و ارتباطات انجام گردد.





## نتیجه گیری:

- با برنامه ریزی و انجام اقدامات لازم توسط مدیران و دست اندرکاران کتابخانه های دانشگاهی در تمام ابعاد مربوط به آمادگی الکترونیکی، به بهترین نحو از امکانات فناوری در کتابخانه استفاده خواهد شد و مزایای فراوانی را برای کتابخانه به دنبال خواهد داشت.
- در صورت عدم توجه کتابخانه های پزشکی به مساله آمادگی الکترونیکی در عصر حاضر که به عصر دیجیتال و فناوری مشهور است، این کتابخانه ها با آسیب و چالش عمده ای مواجه خواهند شد و دچار شکاف دیجیتالی می شوند و قادر نخواهند بود که نیازهای جامعه پزشکی را که پیوسته و باگذشت زمان در حال تغییر است برآورده کنند.



- اسفندیاری مقدم، علیرضا. ۱۳۹۱. دیدگاه مدیران کتابخانه های بیمارستان های آموزشی نسبت به جایگاه فناوری اطلاعات در این کتابخانه ها: یک مطالعه تطبیقی. فصلنامه دانش شناسی. (۱۹)۵
- باقری نژاد، جعفر، ستاری، هاله. ۱۳۹۱. مدل ارزیابی آمادگی الکترونیکی سازمان ها در ایران جهت به کارگیری خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات با اسفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی. فصلنامه مطالعات مدیریت فناوری اطلاعات. ۲: ۲۳-۱.
- باقریان، نجمه. فناوری اطلاعات در کتابخانه ها. ماهنامه اطلاع یابی و اطلاع رسانی. ۱۵.
- حسینی، حسین، حضرتی، محمود. ۱۳۹۰. ارزیابی مولفه های آمادگی الکترونیکی در نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران. دوماهنامه توسعه انسانی پلیس. (۳۸)۸: ۷۱-۸۶.
- حنفی زاده، پیام، حنفی زاده، محمدرضا، هدایتی پور، ریحانه. ۱۳۸۷. طراحی مدل ارزیابی آمادگی الکترونیکی دانشگاهها و موسسات آموزش عالی ایران. فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی. ۴۸
- حنفی زاده، پیام، خدابخشی، محسن، حنفی زاده، محمدرضا. ۱۳۸۶. استخراج شاخصهای اصلی اندازه گیری فناوری اطلاعات و ارتباطات: ایجاد یک مجموعه یکپارچه غنی از شاخصهای اصلی فناوری اطلاعات و ارتباطات. فصلنامه علوم مدیریت ایران. ۵: ۳۳-۱.
- رضایی شریف آبادی، سعید، غیبی زاده، آزاده. ۱۳۸۵. برنامه ریزی راهبردی (استراتژیک) برای استفاده از فناوری اطلاعات در کتابخانه ها. فصلنامه کتاب. ۶۷.
- رضایی کلیدبری، حمیدرضا، داوری، علی، ایمانی، عبدالمجید. ۱۳۹۱. بررسی و مقایسه سطح آمادگی الکترونیکی سازمان مورد مطالعه: دو موسسه مالی و بازرگانی. فصلنامه مطالعات مدیریت فناوری اطلاعات. (۱)۱: ۷۵-۹۰.
- شیروانی، حمیدرضا، بانسی، زهرا. ۱۳۸۸. ارزیابی آمادگی الکترونیکی شهر جدید بهارستان در راستای تحقق شهرداری الکترونیکی. فصلنامه مدیریت شهری. ۲۳: ۷۹-۷۰.
- عزیزی، شهریار، قربانی، حسن. طراحی مدل چند لایه برای سنجش آمادگی الکترونیکی. فصلنامه مطالعات مدیریت. ۵۱: ۷۹-۹۷.
- عسکری، مریم. ۱۳۹۰. تجارت الکترونیکی و آمادگی الکترونیکی. دانش حسابرسی. (۴)۱۱
- فامیل روحانی، علی اکبر، خواجوی، فاطمه، حمیدی، محسن. ۱۳۹۱. بررسی میزان استفاده از فناوری اطلاعات در کتابخانه های کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان شهر اهواز و مشکلات و موانع موجود در بهره گیری از آن در این کتابخانه ها. فصلنامه دانش شناسی. (۲)۶
- کرباسی، مجتبی، ذوالفقاری، افسر. ۱۳۹۰. بررسی مقایسه ای میزان آمادگی الکترونیکی ایران و کشورهای جهان با نگاهی ویژه به شهر تهران. شهرنگار. ۵۴.
- موحدی، محسن، یاقوتی، مسعود. ۱۳۸۸. ارائه الگوی برای سنجش آمادگی الکترونیکی در کسب و کارهای کوچک و متوسط دفاعی کشور. فصلنامه اقتصاد و تجارت نوین. ۱۲: ۲۷-۵۰.
- میرحسینی، زهره، صفری، بهرنگ. ۱۳۹۰. بررسی میزان به کارگیری فناوری اطلاعات در کتابخانه های دانشگاهی شهر گرگان و موانع بهره گیری از آن در این کتابخانه ها. فصلنامه دانش شناسی. (۱۶)۵: ۹۷-۱۱۰.
- نورافروز، علی حسین، حریری، نجلا، حنفی زاده، پیام. ۱۳۹۱. ارزیابی آمادگی الکترونیکی کتابخانه های دانشگاهی مطالعه موردی: دانشگاه علامه طباطبایی. فصلنامه نظام ها و خدمات اطلاع رسانی. (۲)۱: ۱۷-۳۶.
- نوروزی، یعقوب، جعفرپور، اسماعیل. ۱۳۹۰. ارائه شاخص های سنجش آمادگی الکترونیکی در کتابخانه های دانشگاهی بر اساس مدل IUP. فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران. ۲: ۴۷۹-۴۹۴.
- نوروزی، یعقوب، جعفر پور، اسماعیل. ۱۳۹۲. بررسی وضعیت آمادگی الکترونیکی کتابخانه های دانشگاهی مورد مطالعه: کتابخانه های دانشگاه تبریز. فصلنامه کتابداری و اطلاع رسانی. (۱)۱۶: ۱۲۳-۱۵۱.
- یوسفی سعیدآبادی، رضا، محسنی، ثریا. ۱۳۹۱. رابطه شکاف دیجیتالی و اضطراب رایانه ای دانشجویان. فصلنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی. (۳)۲: ۸۳-۱۰۵.



- Babcock, L. H. 2005. Establishing a baseline for development: An exploratory analysis comparing indicators of e-readiness and policy performance. Dissertation Abstracts international. 66(1)
- Bazillion, R. J. 2001. Academic libraries in digital revolution. Educause Quarterly. 1
- Budhivaja, R. Sacheva, s. 2002. E-readiness assessment (India). Working paper.
- Carter, M. F. 2003. E-readiness assessment of central ministries and departments. <http://www.imrbint.com> ( accessed August. 20, 2014).
- Fathian, Mohammad. Akhavan, Peyman. Hoorali, Maryam. 2008. Readiness assessment of Non-Profit ICT SMEs in a developing country: The case of Iran. Technovation. 28(9): 578-590.
- Jutla, D. Bodorik, p. Dhaliwar, J. 2002. Supporting the e-business readiness of small and medium- sized enterprises: approaches and metrics. Internet Research. 12(2).
- Mutula, S. M. Brakel, P. V. 2006. An evaluation of e-readiness assessment tools with respect to information access. Towards an integrated information rich tool. International journal of information & management. 26: 212-223.
- Rahnamafard. A. A. 2006. The application of information technology in public libraries. Ketab mah( kolia) 97 and 98.
- Sheykh Shoaie,F. 2006. Factors influencing the adoption of information technology librarians state university college of Tehran: the applicability of the technology acceptance model. Master thesis in library and information sciences.Tehran university.



خسته نباشید...